
Bijzondere voorwaarden TOP REIZEN (Quirites bv)

- 1. Prijs** In de overeengekomen prijs zijn alle taksen inbegrepen, tenzij anders vermeld. De prijs is vast, onder voorbehoud van prijsaanpassing zoals voorzien in de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden van de reisorganisator of de leverancier(s) van de afzonderlijke prestatie(s).
- 2. Dossierkosten** Voor elke opening van een dossier worden dossierkosten aangerekend. Ze worden vermeld op de bestelbon. Een tarievenlijst is geafficheerd in het kantoor. In geval van annulatie kunnen deze kosten geen aanleiding geven tot terugbetaling.
- 3. Betalingsregeling** Bij inschrijving van een reis moet een voorschot van 1/3 van de totale reiskosten worden betaald. Vliegtuig-, trein-, boottickets, verzekeringen, vignetten, pretparktickets, vakantiecheques, dienen bij reservatie volledig te worden betaald, aangezien zij een kwijting inhouden van de totale kostprijs.

Bij inschrijvingen minder dan 30 dagen voor vertrek moet gans de reissom onmiddellijk worden betaald. In alle gevallen, behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, moet de reiziger uiterlijk 30 dagen voor de vertrekdatum het saldo betalen, waarna hij de reisdocumenten ontvangt.

Bij niet betaling van het saldo binnen deze termijn, behoudt TOP REIZEN zich het recht om de reisdocumenten niet af te leveren en indien daartoe aanleiding bestaat, de reis vooralsnog te annuleren om aldus de kosten te beperken. Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal TOP REIZEN het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger. De reiziger is dan de op dat moment geldende annulatiekost van de reisorganisator of de leverancier(s) van de afzonderlijke prestatie(s) verschuldigd en de integrale reservatiekost van de reisbemiddelaar.

Alle deelnemers op de bestelbon zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de reissom.

4. Interesten en verhoging De leveringen en/of prestaties van TOP REIZEN zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste op de vervaldag die op de reisovereenkomst vermeld is. In geval van laattijdige- of wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal TOP REIZEN de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

1. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
2. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
3. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

5. Dossiers op aanvraag Indien bepaalde gewenste diensten “op aanvraag” geboekt worden en de beschikbaarheid wordt bevestigd door de betrokken dienstverlener, is de boeking definitief en bindend. In geval van onbeschikbaarheid wordt het voorschot terugbetaald onder aftrek van de dossierkosten.

6. Voorwaarden van de reisorganisator en/of de leveranciers van de afzonderlijke prestaties De Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de betrokken reisorganisator(en) en/of de leveranciers van afzonderlijke prestaties zijn onverminderd van toepassing op de uitvoering van de reis, behoudens de met de Belgische of Europese wetgeving strijdige bepalingen, die voor niet geschreven worden beschouwd. Indien de reisbemiddelaar optreedt als tussenpersoon voor een in het buitenland gevestigde reisorganisator, en de algemene of bijzondere voorwaarden van deze laatste strijdig zijn met deze verkoopsvoorwaarden, prevaleren onderhavige bepalingen. TOP REIZEN behoudt zich het recht voor om de betrokken reisorganisator ter vrijwaring te roepen, waartegen de reiziger zich niet mag verzetten.

7. Op de geboekte reis zijn onderstaande annulatiekosten van toepassing.

- Voor alle vliegtuig-, trein-, bustickets of hotelvouchers die uitgegeven zijn op het ogenblik van annulering: 100% van de prijs van het ticket/voucher en toepassing van de bijzondere voorwaarden van de betrokken leverancier.
- Voor alle andere reisformules:
 - meer dan 60 dagen voor afreis 30% van de reissom
 - van 60 dagen t.e.m. 36 dagen voor afreis 50% van de reissom
 - van 35 dagen t.e.m. 15 dagen voor afreis 75% van de reissom
 - minder dan 15 dagen voor afreis 100% van de reissom

8. Klachten

De reiziger dient elke tekortkoming ter plaatse mee te delen aan de betrokken dienstverleners.

Tevens is hij verplicht zijn klacht per aangetekende brief aan de reisorganisator en/of reisbemiddelaar te bevestigen ten laatste een maand na het einde van de reis.

Indien de klacht gericht is tegen verschillende dienstverleners, doch tevens betrekking heeft op de diensten van TOP REIZEN, dient alleszins de klacht eveneens gericht te worden aan TOP REIZEN. Een klacht gericht enkel t.a.v. andere betrokken partijen heeft geen nuttig gevolg.

9. Verzekering tegen financieel onvermogen

Het risico van financieel onvermogen van TOP REIZEN is verzekerd bij Amlin Europe nv, bijhuis België - Koning Albert II Laan 37, 1030 Brussel.

10. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze overeenkomst met TOP REIZEN wordt beheerst door het Belgisch recht. Er wordt overeengekomen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel is van TOP REIZEN (Quirites bv), Heuveneindeweg 37 te 3520 Zonhoven.

Voor gerechtelijke invorderingen bij wanbetaling zijn naar keuze van TOP REIZEN (Quirites bv), de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd.

Andere geschillen verband houdend met de diensten van TOP REIZEN (Quirites bv) worden beslecht middels de arbitrageprocedure van de Geschillencommissie Reizen (zie artikel 18 van de Algemene reisvoorwaarden).

Indien het geschil niet onder de materiële bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen valt of indien in andere gevallen een gerechtelijke procedure wordt aangespannen, zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

